

Какво включва абонаментния план
Планирани посещения на месец
Извънредни посещения в месеца
Време за реакция
Софтуерна поддръжка
профилактика на системен софтуер
проверка за вируси и актуализация на антивирусния софтуер
проверка за наличие и отстраняване на Malware, Spyware и Adware
проверка и обновяване на операционната система
проверка на защита от интернет атаки
Архив на фирмена поща и документи
Хардуерна поддръжка
обезпращаване на компютъра
профилактика на вентилаторите
диагностика и тестване
Поддръжка на локална мрежа /LAN, Wireless/
Помощ и консултации по телефона
Отстраняване на проблеми чрез системата ни за отдалечена, дистанционна поддръжка
Поддръжка на файлов сървър
Поддръжка в извънработни дни – по доп. договаряне
Цени на абонаментните планове
Цена за поддръжка на 1 работна станция - /брой компютри на един адрес - 1/
Цена за поддръжка на 1 работна станция - /от 2 до 5 компютъра на един адрес/
Цена за поддръжка на 1 работна станция - /от 6 до 10 компютъра на един адрес/
Цена за поддръжка на 1 работна станция - /над 10 компютъра на един адрес/
Други такси
Посещение до един час извън плана
Всеки следващ час при посещение извън плана
Поддръжка сървър
Посещение до час на свободен принцип без месечен абонамент 50 лева/ час без ДДС

Нисък	Среден
1	2
1	1
До 8 часа	До 6 часа
✓	✓
веднъж месечно	два пъти месечно
ежедневно	ежедневно
веднъж месечно	два пъти месечно
веднъж месечно	два пъти месечно
веднъж месечно	два пъти месечно
✗	веднъж месечно
✗	✗
✗	✗
✗	✓
✗	✓
до 2 часа	неограничено
✗	✓
✗	✗
✗	✗
Нисък	Среден
35 на месец	✗
22 на месец	26 на месец
19 на месец	23 на месец
16 на месец	20 на месец
30	30
20	20
✗	50

Висок
2
2
До 4 часа
✓
два пъти месечно
ежедневно
два пъти месечно
два пъти месечно
два пъти месечно
два пъти месечно
✗
✓
✓
✓
неограничено
✓
✓
✓
Висок
✗
33 на месец
30 на месец
27 на месец
30
20
50

Посочените цени са в лева без включен ДДС



Като наш клиент Вие можете да разчитате на:

Бързата ни реакция

При възникване на проблем, можете да разчитате на незабавна помощ по телефона, или на специалната ни система за дистанционна поддръжка.

Ако проблемът не може да бъде решен дистанционно и изисква намеса на място, наш специалист ще Ви посети още същия ден.

Така можете да бъдете спокойни, че каквото и да се случи, работата Ви няма да бъде прекъсната за дълго.

Поддръжка и консултации на разбираем език

Ние говорим на напълно достъпен език, без да използваме неразбираеми технически термини. Така лесно ще разберете как да разрешите проблемите си.

Безпристрастни препоръки

Когато възникне проблем или желаете да подобрите производителността на компютърните си системи, можете да разчитате на нашите неутрални препоръки. Ние ще Ви предложим какво и откъде да закупите след внимателно проучване. Не сме обвързани с определени марки, изборът ни зависи само от техните качества и рентабилност. Избираме специализирани доставчици, които гарантират професионално обслужване.

За контакти:



AnimoSoftware 

...Движение напред за успешен бизнес ...

- **София 1517, бул. "Ботевградско шосе" 247,**
- **Логистичен център "Транскапитал",
Сграда 1, ет. 2, офис 1204**
- **Тел: +359 2 94 24 615**
- **E-mail: support@animo-bg.com**
- **Website: www.animo-bg.com**

AnimoSoftware 

Дългогодишен опит...

Днес **Анимо Софтуер** има многобройна база от клиенти в гр. София и България. Фирми с различен обем дейност и отрасъл на икономиката. Дългогодишният опит на **Анимо Софтуер** и пълното съобразяване с нуждите на клиентите са основа за коректното и бързо обслужване вече повече от 15 години.

Висококвалифициран екип

Нашите специалисти са подготвени да ви консултират и отстраняват възникналите проблемни ситуации в сферата на:

Софтуерна поддръжка

- Грижа за вашия системен софтуер
- Софтуерни анализи и програмно обезпечаване
- Консултации в областта на складовата база и логистиката

Хардуерна поддръжка

- Опитът ни в конфигурирането на различни системи и работата с коректни партньори, предлагащи качествено оборудване на добри цени ви гарантира сигурност и правилен избор.

